



rozablue
HANDPRINTED WITH LOVE

RETOURFORMULIER ROZABLUE

Alle rozablue producten worden stuk voor stuk handgemaakt en daarom is geen een product hetzelfde. Hou daarom rekening met kleur verschillen of oneffenheden in de print. Dit is de schoonheid van imperfectie en wordt niet gezien als een productiefout. Is er toch iets niet goed? Dan kan je het binnen 14 dagen op eigen kosten terugsturen. Maar alleen als het artikel niet beschadigd of gebruikt is en in de originele en onbeschadigde verpakking zit.

Stuur ons een mail naar hello@rozabluehome.com dat je iets retour gaat zenden en print dit formulier uit en voeg het ingevuld toe aan je retourzending. Geef het af bij een Post NL punt. Vergeet niet een verzendbewijs te vragen.

Retouren sturen naar:

Rozablue
Meentweg 73
1406 KE Bussum

Naam:

Adres:

.....

Telefoonnummer:

IBAN rekeningnummer:

Aankoop datum:

Reden retour:

.....

.....

Wat doen we met je retourzending?

Als wij het artikel met het retourformulier en pakbon hebben ontvangen, beoordelen wij het binnen 14 dagen en indien nodig ruilen wij het om, of vergoeden wij het. Vermeld je IBAN-rekeningnummer op het formulier! Je ontvangt van ons een bevestiging dat je pakket is ontvangen en dat je volledige aankoopbedrag wordt teruggestort op de door jouw gebruikte betaalrekening. De vergoeding bedraagt het gehele aankoopbedrag (exclusief de verzendkosten).